

2024年3月末時点での進捗状況をお知らせいたします。

	目標		3月31日		進捗率
口座振替・ペーパース登録率	60.0%		54.9%		91.5%
早期更改手続き率	90.0%		92.5%		102.8%
複数保険お預かり率	20.0%		13.3%		66.5%
生保契約件数	200	件	385	件	192.5%
お客さまアンケート回答率	20.0%		5.6%		28.0%
ご契約手続き満足度	8		9.3		116.3%
代理店事故受付窓口割合	95.0%		97.1%		102.2%
ご契約継続率	95.0%		96.4%		101.5%
お客さま専用チャットルーム開設数	120	件 [137	件	114.2%
*2024年3月末時点での情報に基づきます。					