

2024年度 取組み項目	前年度 (2023年度末) 取組成績	今年度取組み成果状況			
		1Q	2Q	3Q	4Q
ペーパーレスお手続き率 *今年度より合算して記載	自動車 81.2% 傷害 32.3%	76.0%	82.0%	76.8%	76.0%
複数保険お預かり率	14.7%	13.2%	13.30%	13.3%	13.4%
生保ご契約件数	385件	113件	241件	327件	395件
お客様アンケート回答率	5.6%	1.8%	1.5%	1.0%	1.0%
ご契約手続き満足度	9.3p	9.6p	9.8p	9.8p	9.8P
代理店事故受付窓口割合	97.2%	95.3%	96.1%	97.0%	97.6%
モバソンチャット稼働数	新設	74件	215件	239件	251件

\*2025年6月末時点での情報に基づきます。