

2025年度 取組み項目	前年度 (2024年度末) 取組成果	今年度取組み成果状況			
		1Q	2Q	3Q	4Q
顧客数	法人 432 個人 5,944	法人 432 個人 5,944	法人 421 個人 5,882	法人 413 個人 5,819	
会議開催数(累計)	全体会議 13回 営業会議 12回	全体会議 3回 営業会議 3回	全体会議 5回 営業会議 6回	全体会議 8回 営業会議 9回	
複数保険お預かり率	13.40%	13.10%	13.20%		
生保ご保契約件数	399件	356件	309件		
モバソンチャット稼働数 (累計)	251件	255件	319件		
お客さまの声	ご要望 1件 ご不満 20件 お褒め 23件	ご要望 0件 ご不満 6件 お褒め 6件	ご要望 0件 ご不満 3件 お褒め 2件	ご要望 0件 ご不満 2件 お褒め 8件	
お客さまアンケート回答数 (累計)	22件	11件	21件		
ご契約手続き満足度	9.8P	10.0P	10.0P		
代理店事故受付窓口割合 (自動車)	97.60%	99.10%	97.20%		
ISO認証	認証済	認証済	認証済	認証済	認証済

\* 2025年12月末時点での情報に基づきます。